

ПОЛИТИКА НА КАНТОРАТА

Адвокатско дружество „Попов, Арnaudов и партньори“ е сред водещите правни кантори в страната. Ние сме приели за своя основна цел да работим така, че качеството и конкурентоспособността на услугите, които предлагаме на клиентите си, постоянно да се подобряват.

За да постигнем успехи и да изпълним поставената си цел, ние се стремим към:

- ✓ Високо и постоянно подобряващо се качество на услугите, които предлагаме, чрез задаване на все по-високи критерии за качествено изпълнение и непрекъснато подобрене чрез оптимизиране на вътрешната организация;
- ✓ Индивидуален подход към клиентите, съобразен с техните специфични потребности и изисквания;
- ✓ Максимална удовлетвореност на клиентите;
- ✓ Иновативност в начина на предлагане на услугите и в комуникацията с клиентите;
- ✓ Постоянно повишаване на професионалната квалификация и компетентност на служителите;
- ✓ Строго спазване на поетите ангажименти към клиентите;
- ✓ Опазване на поверителната информация на клиентите;
- ✓ Предотвратяване и недопускане на конфликт на интереси;
- ✓ Допринасяне за добрата обществена репутация и развитието на професионалното съсловие на адвокатите;
- ✓ Съблюдаване на основните ценности: почтеност, лоялност, професионална етика, творческо дръзновение и реалистично положително мислене
- ✓ Осигуряване на нормални, приятни и безопасни условия на труд на нашите служители, пълна подкрепа на индивидуалното развитие и самореализация на нашите служители;
- ✓ Законосъобразност на бизнеса;
- ✓ Постоянен контрол и непрекъснато подобрене на Системата за управление съгласно изискванията на ISO 9001:2015.

Ръководството на Адвокатско дружество „Попов, Арnaudов и партньори“ поема ангажимента да подобрява постоянно ефикасността на документираната и внедрена Система за управление, както и периодично да прави преглед на тази политика във връзка с нейното съответствие с актуалната дейност, законовите изисквания и с развитието на кантората и постоянно да информира служителите за нейните мисия, визия и цели.

Дата: 21.02.2018 г.

Председател на УС: Галин Попов

POPOV-ARNAUDOV
& PARTNERS

